

## ALGEMENE VOORWAARDEN CAFÉ COSTUME BVBA

### 1. Deel van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle geplaatste bestellingen en overeenkomsten gesloten tussen Café Costume BVBA, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Dendermondestraat 44 bus 1 en met als ondernemingsnummer 0879.808.905 (hierna "CAFÉ COSTUME") en haar klanten, d.m.v. het plaatsen van een onlinebestelling via de webshop van CAFÉ COSTUME, het plaatsen van een bestelling in één van de filialen van CAFÉ COSTUME of anderszins. Deze algemene voorwaarden worden door de klant aanvaard op het ogenblik dat zijn/haar bestelling wordt gevalideerd middels een Order, zoals hierna gedefinieerd. Door het aangaan van een bestelling bij CAFÉ COSTUME verklaart de klant kennis te hebben van de algemene voorwaarden van CAFÉ COSTUME en ermee in te stemmen zonder voorbehoud. Zij zijn van toepassing behoudens uitdrukkelijk schriftelijke afwijking van CAFÉ COSTUME en met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de klant. Indien in enig ander document tussen CAFÉ COSTUME en de klant bijzondere voorwaarden werden overeengekomen zijn deze ter aanvulling van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden zal prevaleren boven vertalingen ervan.

### 2. Bestellingen

De klant kan goederen bestellen die gepersonaliseerd en/of op naam staan, en/of geleverd worden overeenkomstig de specifieke wensen van de klant ("Tailored Goods"). De klant kan ook goederen bestellen die niet gepersonaliseerd en/of op naam staan, en/of niet geleverd zijn overeenkomstig specifieke wensen van de klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot kledingaccessoires en schoenen ("Non-Tailored Goods").

Bestellingen zijn slechts verbindend op het ogenblik dat de klant een order (het "Order") plaatst bij CAFÉ COSTUME, hetzij bij het plaatsen van een onlinebestelling via de webshop van CAFÉ COSTUME, hetzij onmiddellijk bij het plaatsen van een bestelling in één van de filialen van CAFÉ COSTUME en de betaling van voorschot van vijftig (50%) van het totale bedrag van de geplaatste bestelling (het "Voorschot"). Bestellingen kunnen niet meer zonder kosten geannuleerd of aangepast worden na ontvangst van het Order. CAFÉ COSTUME zal evenwel redelijke inspanningen leveren om gevraagde wijzigingen of annuleringen alsnog uit te voeren, maar alle hiermee verbonden kosten zijn te allen tijde voor rekening van de klant.

### 3. Uitvoering prestaties

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds indicatief. CAFÉ COSTUME zal zijn inspannen om de vermelde leveringstermijnen te respecteren. De vermelde leveringstermijnen doen in hoofd van CAFÉ COSTUME geenszins een resultaatverbintenis ontstaan, doch enkel een inspanningsverbintenis. De prestaties worden door CAFÉ COSTUME uitgevoerd volgens de mogelijkheden en volgens de rangorde der bestellingen.

CAFÉ COSTUME zal de bestelling binnen een redelijke termijn uitvoeren, rekening houdend met onder andere de complexiteit van de bestelling, materiaalkeuze etc. Indien de bestelling niet binnen de indicatieve leveringstermijn uitgevoerd kan worden, zal CAFÉ COSTUME de klant hierover berichten en zich naar best vermogen inspannen om de bestellingen alsnog binnen de kortst mogelijke termijn te leveren. CAFÉ COSTUME zal evenwel nooit aansprakelijk gehouden kunnen worden voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van eventueel opgegeven indicatieve leveringstermijnen. Ingeval van wijzigingen die gevraagd worden door de klant na ontvangst van het Order, vervalt de indicatieve leveringstermijn en zal CAFÉ COSTUME desgevallend een nieuwe indicatieve leveringstermijn aan de klant meedelen.

### 4. Afhaling

De klant zal verwittigd worden per e-mail of via sms dat de bestelde goederen in één van de filialen van CAFÉ COSTUME beschikbaar zijn. Na het versturen van deze verwittiging door CAFÉ COSTUME beschikt de klant over een termijn van zes (6) maanden om de bestelling op te halen in het filiaal van CAFÉ COSTUME waar de bestelling door de klant geplaatst werd. Indien de klant zijn bestelling niet binnen deze termijn afhaalt, wordt de overeenkomst geacht ontbonden te zijn en blijven de goederen eigendom van CAFÉ COSTUME. De door de klant betaalde bedragen (inclusief het Voorschot), zullen definitief verworven blijven door CAFÉ COSTUME.

De bestelde goederen zullen door CAFÉ COSTUME aan de klant overhandigd worden na betaling door de klant van alle uitstaande bedragen. Bij Tailored Goods, zal er bij afhaling een tweede fitting plaatsvinden (de "Tweede Fitting"). Tijdens de Tweede Fitting dient de klant aan te geven of er kleine aanpassingen aan de geleverde Tailored Goods gewenst zijn zoals inkortingen, verlengingen, verbredingen of versmallingen (de "Retouches"). Indien de klant Retouches wenst, zal CAFÉ COSTUME een nieuwe indicatieve leveringstermijn meedelen en de klant verwittigen per e-mail of via sms wanneer de geretoucheerde bestelling in één van de filialen van CAFÉ COSTUME beschikbaar is.

### 5. Prijzen en Betaling

De prijzen zijn in euro en inclusief BTW, transport- en leveringskosten, tenzij anders vermeld. Bij Tailored Goods, zijn de Retouches in de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld. Indien de klant na de Tweede Fitting nog Retouches wenst aan te brengen, zijn alle hiermee verbonden kosten voor rekening van de klant.

Speciale prijsaanbiedingen, inclusief kortingen, zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding en zolang de voorraad strekt.

De resterende bedragen verschuldigd door de klant zijn contant betaalbaar in één van de filialen van CAFÉ COSTUME bij afhaling door de klant van de bestelde goederen.

### 6. Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

Goederen blijven eigendom van CAFÉ COSTUME tot aan de volledige betaling door de klant van alle uitstaande bedragen aan CAFÉ COSTUME. De klant mag de goederen niet vervreemden of bezwaren voordat de eigendom van de goederen is overgegaan. Het risico van de goederen gaat over op de klant op het ogenblik dat de goederen door de klant afgehaald worden in één van de filialen van CAFÉ COSTUME.

### 7. Klachten

Klachten omtrent de door de klant ontvangen en afgehaalde goederen moeten binnen één maand na afhaling schriftelijk en duidelijk bij CAFÉ COSTUME worden gemeld op voorwaarde dat de goederen zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. In ieder geval is de klant er toe gehouden aan CAFÉ COSTUME alle elementen te bezorgen betreffende de beweerde schade of gebrek, teneinde een tijdige vordering ten laste van eventuele verantwoordelijken mogelijk te maken.

CAFÉ COSTUME staat er voor in dat de goederen voldoen aan de overeenkomst, en aan de redelijke conformiteitsvereisten en de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De wettelijke garantietermijn is van toepassing.

CAFÉ COSTUME zal elke vorm van gebrek of beschadiging van de goederen op een correcte en klantvriendelijke manier afhandelen. Bij gerechtvaardigde klachten heeft CAFÉ COSTUME de keuze de goederen te crediteren dan wel te herstellen of te vervangen na ontvangst van de desbetreffende goederen. Kunnen nooit als een gebrek beschouwd worden: normale slijtage, een door de klant opgelegd materiaal, bepaalde kleur, uitvoeringsprocedé of specifieke eisen of schade veroorzaakt door derden.

### 8. Aansprakelijkheid

Indien de klant aan CAFÉ COSTUME een bepaalde kleur, materiaal, uitvoeringsprocedé en/of specifieke eisen oplegt, is CAFÉ COSTUME ontlast van alle verantwoordelijkheid voor gebreken die het gevolg zouden zijn van deze keuze van dit materiaal of procedé.

Beperkte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish, dessin e.d. kunnen geen grondslag vormen voor klachten.

CAFÉ COSTUME is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de goederen voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de goederen.

CAFÉ COSTUME is niet verantwoordelijk indien de geleverde goederen:

- door de klant gerepareerd en/of bewerkt werden,
- door derden gerepareerd en/of bewerkt werden op vraag van de klant,
- aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig werden behandeld, of
- behandeld werden in strijd met de aanwijzingen van CAFÉ COSTUME en/of de verpakking.

CAFÉ COSTUME is niet verantwoordelijk wanneer het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid opgelegd heeft of zou opleggen in verband met de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Indien de goederen een gebrek zouden vertonen en de klant de goederen verder blijft gebruiken waardoor de omvang van het gebrek vergroot als gevolg van dit verdere gebruik (de "Meerschade"), heeft CAFÉ COSTUME het recht om de kosten van deze Meerschade in rekening te brengen ten laste van de klant.

### 9. Retournering

Tailored Goods kunnen niet worden geretourneerd. De klant heeft het recht om Non-Tailored Goods binnen de veertien (14) dagen na afhaling of aankoop te retourneren zonder extra kosten, met uitzondering van retourkosten. De kosten van retour zijn steeds ten laste van de klant, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CAFÉ COSTUME. Deze termijn van veertien (14) dagen start van zodra de klant de Non-Tailored Goods afgehaald of aangekocht heeft. Indien de klant de Non-Tailored Goods niet binnen de termijn van veertien (14) dagen terugbrengt wordt de koop als definitief aanzien.

Van zodra de klant gebruik maakt van het recht op teruggave, engageert CAFÉ COSTUME zich om het totaalbedrag van de bestelling contant terug te betalen binnen een termijn van maximum veertien (14) dagen. Teruggestuurde Non-Tailored Goods worden alleen geaccepteerd als deze in originele staat zijn, nog in hun originele verpakking zitten en met alle originele labels. Onvolledige, beschadigde of vuile goederen worden niet teruggenomen.

CAFÉ COSTUME aanvaardt geen retournering voor Non-Tailored Goods die omwille van gebruikelijke hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden.

### 10. Overmacht

CAFÉ COSTUME kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevallen van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, doch niet beperkt tot, oorlog, algemene of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, lock-out, onlusten, ongevallen, machine-breuk, schaarste aan vervoermiddelen of grondstoffen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, materiaalbeschadiging bij CAFÉ COSTUME of bij de leveranciers van CAFÉ COSTUME, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen bij gebruikte (tele)communicatiesystemen, niet beschikbaarheid van de website, prijsstijgingen van grondstoffen, besmettelijke ziekten, brand, vorst en uitzonderlijke weersomstandigheden.

### 11. Garantie

De eventuele garantie van CAFÉ COSTUME beperkt zich tot de door haar geleverde prestaties en reikt nooit verder dan de garantie die CAFÉ COSTUME zelf ontving van haar leveranciers.

### 12. Ontbinding wegens onvermogen

CAFÉ COSTUME behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van samenloop of kennelijk onvermogen van de klant, dan wel vooruitbetaling voor de nog te verrichten bestellingen te eisen.

### 13. Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, modellen, vormgeving, kleurencombinaties, concepten, marketingcampagnes, schetsen, plannen, foto's, stalen, monsters e.d. die door CAFÉ COSTUME ter beschikking worden gesteld, zijn en blijven eigendom van CAFÉ COSTUME.

De klant erkent dat de volledige intellectuele eigendom van voormelde documenten, werken, haar goederen en haar website, evenals van alle intellectuele eigendomsrechten, zakelijke rechten en navolgende rechten die eruit zouden voortvloeien, toebehoren aan CAFÉ COSTUME, aan haar gelieerde bedrijven, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. De klant verbindt zich ertoe geen inbreukmakend gebruik te maken van de werken, voormelde documenten, haar goederen en/of haar website zoals beschreven in dit artikel alsook op enige intellectuele eigendomsrechten die CAFÉ COSTUME daarop kan laten gelden.

### 14. Privacy

CAFÉ COSTUME zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid.

### 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten met CAFÉ COSTUME worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.