

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE CAFÉ COSTUME SPRL

### 1. Partie intégrante du contrat

Les présentes conditions générales font partie intégrante de toutes les commandes passées et tous les contrats conclus entre Café Costume SPRL, dont le siège social est situé à 2018 Anvers, Dendermondestraat 44, boîte 1, et dont le numéro d'entreprise est 0879.808.905 (ci-après « CAFÉ COSTUME ») et ses clients, au moyen de la passation d'une commande en ligne par le biais de la boutique en ligne de CAFÉ COSTUME, de la passation d'une commande dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME ou autrement. Ces conditions générales sont acceptées par le client au moment où sa commande est validée par le biais d'une Commande, comme définie ci-après. Par la passation d'une commande auprès de CAFÉ COSTUME, le client déclare avoir connaissance des conditions générales de CAFÉ COSTUME et y souscrire sans réserve. Elles s'appliquent sous réserve de dérogation écrite formelle de CAFÉ COSTUME et à l'exclusion de toutes conditions générales du client. Si des conditions particulières ont été convenues entre CAFÉ COSTUME et le client dans n'importe quel autre document, celles-ci s'appliquent en complément. En cas de contradiction, les conditions particulières prévaudront. Le texte néerlandais des présentes conditions générales prévaudra sur ses traductions.

### 2. Commandes

Le client peut commander des marchandises qui sont personnalisées et/ou nominatives et/ou sont livrées conformément aux souhaits spécifiques du client (« Marchandises Personnalisées »). Le client peut également commander des marchandises qui ne sont pas personnalisées et/ou nominatives et/ou ne sont pas livrées conformément aux souhaits spécifiques du client, y compris, de manière non exhaustive, les accessoires de mode et les chaussures (« Marchandises Non Personnalisées »).

Les commandes ne sont contraignantes qu'au moment où le client passe une commande (la « Commande ») auprès de CAFÉ COSTUME, que ce soit en passant une commande en ligne par le biais de la boutique en ligne de CAFÉ COSTUME ou immédiatement en passant une commande dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME et moyennant le paiement d'un acompte de cinquante (50) % du montant total de la commande passée (l'« Acompte »). Les commandes ne peuvent plus être annulées ou adaptées sans frais après la réception de la Commande. CAFÉ COSTUME fera cependant tous les efforts raisonnables pour effectuer encore les modifications ou annulations demandées, mais tous les coûts qui y sont liés seront à charge du client.

### 3. Réalisation des prestations

Les délais de livraison convenus sont toujours indicatifs. CAFÉ COSTUME s'efforcera de respecter les délais de livraison mentionnés. Les délais de livraison mentionnés n'impliquent aucunement une obligation de résultat dans le chef de CAFÉ COSTUME, mais uniquement une obligation de moyens. Les prestations sont réalisées par CAFÉ COSTUME selon les possibilités et selon l'ordre des commandes. CAFÉ COSTUME effectuera la commande dans un délai raisonnable, compte tenu notamment de la complexité de la commande, du choix du matériau, etc. Si la commande ne peut pas être réalisée dans le délai de livraison indicatif, CAFÉ COSTUME en informera le client et fera de son mieux pour livrer les commandes dans le délai le plus court possible. CAFÉ COSTUME ne sera cependant jamais tenue pour responsable des éventuels dommages résultant du dépassement des éventuels délais de livraison indicatifs mentionnés.

En cas de modifications demandées par le client après réception de la commande, le délai de livraison indicatif est annulé et CAFÉ COSTUME communiquera le cas échéant un nouveau délai de livraison indicatif au client.

### 4. Récupération

Le client sera prévenu par e-mail ou par SMS que les marchandises commandées sont disponibles dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME. Après l'envoi de cette notification par CAFÉ COSTUME, le client dispose d'un délai de six (6) mois pour récupérer la commande dans la filiale de CAFÉ COSTUME où il a passé la commande. Si le client ne vient pas chercher sa commande avant la fin de ce délai, le contrat est considéré comme résilié et les marchandises restent la propriété de CAFÉ COSTUME. Les montants payés par le client (y compris l'Acompte) resteront définitivement acquis par CAFÉ COSTUME. Les marchandises commandées seront remises par CAFÉ COSTUME au client après paiement par le client de tous les montants dus. Pour les marchandises personnalisées, un deuxième essayage aura lieu lors de la récupération (le « Deuxième Essayage »). Pendant le Deuxième Essayage, le client doit indiquer si de petites adaptations aux Marchandises Personnalisées livrées sont souhaitées, comme des raccourcissements, des rallongements, des élargissements ou des rétrécissements (les « Retouches »). Si le client souhaite des Retouches, CAFÉ COSTUME communiquera un nouveau délai de livraison indicatif et préviendra le client par e-mail ou par SMS quand la commande retouchée sera disponible dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME.

### 5. Prix et paiement

Les prix sont en euros et comprennent la TVA, les frais de transport et de livraison, sauf mention contraire. Pour les Marchandises Personnalisées, les Retouches sont comprises dans le prix, sauf mention contraire. Si le client souhaite encore des Retouches après le Deuxième Essayage, tous les coûts qui y sont liés seront à charge du client.

Des offres de prix spéciales, y compris des réductions, ne s'appliquent que pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre et dans la limite des stocks disponibles.

Les montants encore dus par le client sont payables au comptant dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME lors de la récupération par le client des marchandises commandées.

### 6. Transfert de risque et réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété de CAFÉ COSTUME jusqu'au paiement complet par le client de tous les montants dus à CAFÉ COSTUME. Le client ne peut pas céder ou grever les marchandises avant le transfert de la propriété des marchandises. Le risque des marchandises est transféré au client dès que le client récupère les marchandises dans l'une des filiales de CAFÉ COSTUME.

### 7. Réclamations

Les réclamations concernant les marchandises reçues et récupérées par le client doivent être signalées à CAFÉ COSTUME par écrit et clairement durant le mois suivant la récupération à condition que les marchandises se trouvent encore dans l'état où elles ont été livrées. En tout cas, le client est tenu de fournir à CAFÉ COSTUME tous les éléments concernant le dommage ou le défaut allégué, afin de permettre un recours en temps voulu à charge des éventuels responsables.

CAFÉ COSTUME veille à ce que les marchandises satisfassent au contrat, aux exigences raisonnables de conformité et aux dispositions légales et/ou réglementations publiques existantes. Le délai de garantie légal s'applique.

CAFÉ COSTUME traitera toute forme de défaut ou de dommage des marchandises de manière correcte et conviviale. En cas de réclamations justifiées, CAFÉ COSTUME a le choix de créditer les marchandises ou de les réparer ou les remplacer après réception des marchandises en question. Ne peuvent jamais être considérés comme un défaut : une usure normale, un matériau, une couleur déterminée, un procédé d'exécution ou des exigences spécifiques imposé(e)s par le client ou des dommages causés par des tiers.

### 8. Responsabilité

Si le client impose à CAFÉ COSTUME une couleur déterminée, un matériau, un procédé d'exécution et/ou des exigences spécifiques, CAFÉ COSTUME rejette toute responsabilité pour les défauts résultant de ce choix de matériau ou de procédé.

Les anomalies limitées ou inévitables sur le plan technique en termes de qualité, de couleur, de taille, de poids, de finition, de motif, etc. ne peuvent pas donner lieu à des réclamations.

CAFÉ COSTUME n'est pas responsable de l'adéquation finale des marchandises pour toute application individuelle par le client, ni d'éventuels conseils à l'égard de l'utilisation ou de l'application des marchandises.

CAFÉ COSTUME n'est pas responsable si les marchandises livrées :

- ont été réparées et/ou adaptées par le client ;
- ont été réparées et/ou adaptées par des tiers à la demande du client ;
- sont exposées à des circonstances anormales ou ont été manipulées sans précaution ; ou
- ont été manipulées contrairement aux indications de CAFÉ COSTUME et/ou sur l'emballage.

CAFÉ COSTUME n'est pas responsable quand le défaut résulte entièrement ou partiellement des réglementations qu'imposent ou qu'imposeraient les autorités en rapport avec la nature ou la qualité des matériaux utilisés.

Si les marchandises présentent un défaut et que le client continue à utiliser les marchandises de sorte que l'ampleur du défaut augmente des suites de la poursuite de cette utilisation (le « Dommage Supplémentaire »), CAFÉ COSTUME a le droit d'imputer les frais de ce dommage supplémentaire au client.

### 9. Retour

Les Marchandises Personnalisées ne peuvent pas être retournées. Le client a le droit de retourner des Marchandises Non Personnalisées dans les quatorze (14) jours après récupération ou achat sans frais supplémentaires, à l'exception des frais de retour. Les frais de retour sont toujours à charge du client, sous réserve de l'autorisation écrite formelle de CAFÉ COSTUME. Ce délai de quatorze (14) jours commence dès que le client a récupéré ou acheté les Marchandises Non Personnalisées. Si le client ne renvoie pas les Marchandises Non Personnalisées dans le délai de quatorze (14) jours, la vente est considérée comme définitive.

Dès que le client a recours au droit de retour, CAFÉ COSTUME s'engage à rembourser au comptant le montant total de la commande dans un délai de maximum quatorze (14) jours. Les Marchandises Non Personnalisées renvoyées ne sont acceptées que si elles sont dans leur état d'origine et encore dans leur emballage d'origine avec toutes les étiquettes d'origine. Les marchandises incomplètes, endommagées ou sales ne sont pas reprises.

CAFÉ COSTUME n'accepte pas de retour pour les Marchandises Non Personnalisées qui ne peuvent pas être renvoyées pour des raisons d'hygiène courantes.

### 10. Force majeure

La responsabilité de CAFÉ COSTUME ne peut être engagée pour des cas de force majeure. Par force majeure, il faut comprendre toute circonstance indépendante de sa volonté qui empêche, en tout ou en partie, le respect de ses obligations envers le client. Par force majeure, on entend notamment, de manière non exhaustive, une guerre, des grèves générales ou partielles, une émeute, un lock-out, des troubles, des accidents, des bris de machine, une pénurie de moyens de transport ou de matières premières, un défaut de livraison ou une livraison tardive de fournisseurs ou d'autres tiers impliqués, l'endommagement de matériaux auprès de CAFÉ COSTUME ou des fournisseurs de CAFÉ COSTUME, des pannes d'équipement, des pannes de courant, des pannes de systèmes de (télé)communication utilisés, l'indisponibilité du site Internet, des hausses de prix de matières premières, des maladies transmissibles, un incendie, le gel et des conditions météorologiques exceptionnelles.

### 11. Garantie

L'éventuelle garantie de CAFÉ COSTUME se limite aux prestations qu'elle a fournies et ne couvre pas plus que la garantie que CAFÉ COSTUME a elle-même reçue de ses fournisseurs.

### 12. Résiliation pour insolvabilité

CAFÉ COSTUME se réserve le droit de considérer le contrat comme résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de concours ou d'insolvabilité notoire du client ou d'exiger le paiement préalable pour les commandes encore à livrer.

### 13. Propriété intellectuelle

Tous les projets, les modèles, les designs, les combinaisons de couleurs, les concepts, les campagnes de marketing, les esquisses, les plans, les photos, les exemples, les échantillons, etc. mis à disposition par CAFÉ COSTUME sont et restent la propriété de CAFÉ COSTUME.

Le client reconnaît que la propriété intellectuelle complète des documents susmentionnés, des travaux, de ses marchandises et de son site Internet, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle, les droits réels et les droits subséquents qui en résulteraient, appartiennent à CAFÉ COSTUME, à ses entreprises affiliées, à ses fournisseurs ou à d'autres ayants droit. Le client s'engage à ne pas utiliser de manière non autorisée les travaux, les documents susmentionnés, ses marchandises et/ou son site Internet comme décrit dans cet article, ainsi que tout droit de propriété intellectuelle que peut revendiquer CAFÉ COSTUME dessus.

### 14. Respect de la vie privée

CAFÉ COSTUME ne traitera les données du client que conformément à sa politique de respect de la vie privée.

### 15. Droit applicable – tribunal compétent

Tous les contrats avec CAFÉ COSTUME sont régis par le droit belge. En cas de contestation, les tribunaux d'Anvers, division d'Anvers, sont exclusivement compétents.